

Kunden

Driver du företag i Borlänge-trakten och behöver hjälp med redovisning, löner, bokföring, bokslut eller annat i den vägen så hör av dig till Kling Redovisning AB så får du snabb och säker hjälp. Sedan Karin Kling startade byrån 2012, har den växt till fyra medarbetare, alla med lång branscherfarenhet.

Kling Redovisning lär känna sina kunder och deras behov och erbjuder sedan anpassade lösningar. De är måna om att kunderna skall kunna känna stöd och trygghet. De är också en byrå som är mer eller mindre under ständig förändring, framförallt digitalt. Detta är en av orsakerna till att de valt att arbeta med Konfident.

Utmaningen

För att underlätta både för sina medarbetare och sina kunder har Karin Kling, som förutom att vara grundare till byrån även är auktoriserad redovisningskonsult, sedan starten varit mån om enkla men också säkra arbetsmetoder. Att byrån valde att ta in Konfident i sin arbetsvardag vilade på två ben:

- Vi ville ha en säker lösning där vi kunde dela underlag med våra kunder samt få godkännande och attester på dokument på ett enkelt sätt både för oss och för kunden, säger Karin.

Lösningen

Byrån laddar upp alla månadsrapporter, bokslut, deklarationer och delar dem på så sätt med nästan alla sina kunder.

- Vi har kunder som vi i princip bara kommunicerar genom Konfident med, konstaterar Karin Kling.

Hon utvecklar:

- Konfident har blivit som ett arkiv både för oss och kunden samtidigt som den har attestfunktionen.

För Karin och hennes anställda har implementeringen av Konfident inneburit att de alla jobbar mycket snabbare. Det är en fördel att det är så enkelt men samtidigt säkert att dela dokument och få attester. Andra saker som numera går enklare och snabbare är att få godkännande på, till exempel, löneunderlag.

- Det är smidigt att kunna få godkännande av löner och andra signaturer. Saker som förut krävde fysiska besök, via Konfident i stället, säger Karin Kling.

Hur kom ni egentligen i kontakt med Konfident?

– Jag blev uppringd av HYKER och de presenterade Konfident men eftersom det vid den tidpunkten inte fanns en attestfunktion så var jag inte intresserad. Jag lade detta på en önskelista och en dag när funktionen fanns tillgänglig fick jag ett nytt samtal. På den vägen är det!

– Senare fick vi en genomgång av plattformen samt möjlighet att titta på den gemensamt inom byrån ett tag, säger Karin och konstaterar:

– Idag använder alla anställda Konfident dagligen och det har inte varit några större problem.

Resultaten

Vad säger du och dina anställda om Konfident idag?

– Vad gäller att arbeta med attester är det bara plus. Samma gäller att man inte behöver förändra sitt eget IT-system på något sätt.

– Dock skulle vi behöva och önskar att Konfident även kan handha rapporter. Nu använder vi två olika system eftersom det ena kan köra och dela rapporter men inte attestera – det är där kommer Konfident in. I förlängningen hade det varit önskvärt med bara ett system där allt finns på plats så att kunderna bara behöver logga in på ett ställe.

Vad gäller kundernas reaktion på Konfident har byrån inte mött något motstånd. Det har funnits några få som har stött på problem med att logga in men Karin Kling säger att det troligtvis beror på att de sitter på gammal teknik.

– De flesta har inget problem med det och det funkar bra. Framförallt är det så enkelt med inloggning via BankId. Överhuvudtaget är det ett enkelt och bra program som det är lätt att hitta i.

– Har det varit problem så har det har löst sig och kunderna vet att vi är noga med att inget kommer ut. De vet att vi oftast är mer noga med sekretessen än de själva är.

Cloud Act och de senaste årens dataläckor påverkar alla som handhar känslig information. Hur tänker ni kring detta?

– Vi ser helst att servrarna är i Sverige vad gäller allt material. Inte bara bokföring som enligt lag skall vara på servrar här i Sverige.

Har ni, inom företaget, fört diskussioner kring att tjänsteleverantör eller underleverantör, har tillgång till er information?

– Ja, men i fallet med Konfident är det inte ett problem. Det är däremot ett värre och större problem hos andra leverantörer.

Översättning:

Customer

If you run a company in the area of Borlänge and need help with accounting, wages, bookkeeping, financial statements or anything in that direction, get in touch with Kling Redovisning AB and you will get fast and safe help. Since Karin Kling started the agency in 2012, it has grown to four employees, all with long industry experience.

Kling Redovisning makes sure to get to know their clients and their needs and then offers customized solutions. They want their clients to feel supported and secure. They are also an agency that is more or less under constant change, especially digitally. This is one of the reasons why they have chosen to work with Konfident.

The challenge

To make it easier for both her employees and her clients Karin Kling, who in addition to being the founder of the firm also is an authorized accounting consultant, has since the start been invested in simple but also secure working methods. The fact that the agency chose to include Konfident in its workday rested on two pillars:

– We wanted a secure solution where we could share data with our customers and obtain approval and certification on documents in a simple way, both for us and for the client, says Karin.

Solution

The agency uploads all monthly reports, financial statements, tax declarations and thus shares them with almost all its clients.

– We have customers with whom we basically only communicate with through Konfident, states Karin Kling.

She develops:

– Konfident has become an archive for both us and for the client while it at the same time has the certification feature.

For Karin and her employees, the implementation of Konfident has meant that they all work much faster. It is an advantage that it is so simple but at the same time secure to share

documents and get attestations. Among other things that are now easier and faster to get an approval on are, for example, salary details and documentation.

– It is easy to get approval for salaries and other signatures via Konfident. Things that previously required physical visits, says Karin Kling.

How did you find Konfident?

– I got a call from HYKER and they introduced Konfident to me, but since at that time there was no certification or attestation feature I was not interested. I sent them a wish list and one day when the features I requested were available I got a new call!

– Later we took an online course where the platform was introduced to us and we also had the opportunity to review it together within the agency for a while, says Karin and notes:

– Today, all employees use Konfident on daily basis and there have been no major problems.

Results

What do you and your employees have to say about Konfident today?

– When it comes to working with attestations, it's just a plus. The same applies to the fact that you do not need to change your own IT system in any way.

– However, we would need and wish that Konfident also can handle reports. Now we use two different systems because one can run and share reports but not certify – that's where Konfident comes into the picture. In the long run, it would have been desirable to have only one system where everything is in place so that clients only need to log in at once.

As for the customers' reaction to Konfident, the agency has not met any resistance. There have been a few who have encountered problems while they log in, but Karin Kling says that this is probably related to using old technology.

– Most people have no problem with it and it works well. Above all, it is so easy to log in via BankId. In general, it is a simple and great program in which it is easy to work and where you find things easily.

– If there have been problems, it has been resolved and the clients know that we are careful so that nothing leaks. They know that we are usually more careful about confidentiality than they are.

The Cloud Act and different data leaks of recent years affect everyone who handles sensitive information. What are your thoughts about this?

– In terms of all material, we prefer that the servers are in Sweden. Not only bookkeeping which by law must be saved on servers in Sweden.

Have you, within the company, discussed the fact that the service providers or subcontractors have access to your information?

– Yes, but in the case of Konfident that is *not* a problem. However, this is a worse and bigger problem with other service providers.